

Политика квалитета

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА представља основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада на Факултету и трајно уређивање односа у процесима рада Факултета. Основе политике КВАЛИТЕТА на Факултету су условљене:

- захтевима корисника,
- захтевима развоја подручја рада,
- резултатима развоја науке и њене технолошке примене,
- истраживања рационалних поступака извођења процеса рада,
- способношћу предвиђања догађаја са обележјима технолошких предвиђања (рад на даљину, учење на даљину).

У политици квалитета је наглашена спремност Факултета да обезбеди:

- висок квалитет наставе,
- висок квалитет наставног и другог особља,
- висок квалитет лабораторијске и друге опреме,
- радне процесе без застоја и дорада,
- испуњење захтева студената и корисника производа и услуга и
- задовољење захтева друштва.

Изјава о Политици квалитета и њеној примени је показана у наставку:

Учитељски факултет, на основу расположиве опреме, савремене технологије, поступака организације и управљања, истраживачких, педагошких и консултованих капацитета, остварује научни, стручни и примењени квалитет на високом нивоу.

Увек, у целости испуњавајући захтеве околине у процесима истраживања, образовања и успешне примене научних достигнућа у процесима и методама рада и пословања Факултет тежи да обезбеди поверење и задовољство околине/потрошача квалитетом својих услуга.

Основни принципи на којима се заснива политика квалитета Факултета су:

1. Квалитет је стална одговорност и трајна брига за остварење свих захтева околине у смислу захтева стандарда ISO 9001:2000.
2. Процес изградње система квалитета је усмерен на:
 - стално откривање недостатака у процесу рада и унапређење процеса у свим функцијама, свим организационим јединицама и на свим радним местима Факултета.
 - Стално иновирање процеса рада, у складу са достигнућима науке,
3. Критеријуми изградње система квалитета су:
 - обављање задатака свих запослених на најбоље начин у току времена рада,
 - заједнички, тимски рад, са циљем узајамне помоћи при остваривању утврђених циљева квалитета и стварања климе међусобног поштовања и поверења,

- стално оспособљавање свих запослених за квалитет и одговорност у раду,
- стално унапређивање партнерских односа са корисницима резултата наставног, научног и стручног рада Факултета,

4. Основна мерила квалитета су:

- усаглашеност са достигнућима науке и праксе у свету и захтевима стандарда ISO 9001:2000,
- максималан степен креативности и иновативности у раду на унапређењу система квалитета у процесима рада,
- потпуна документованост процеса рада према захтевима стандарда ISO 9001:2000,
- потпуна уџбеничка обезбеђеност наставних процеса,
- остварен висок ниво ефективности, квалитета и рационалности у процесу рада,
- максимална одговорност наставника за развој студената.

У реализацији политике квалитета Факултет остварује блиску и коректну сарадњу са научним институцијама и корисницима резултата наставног, научног и стручног рада Факултета.

Сви учесници у процесима рада Факултета су одговорни за:

- позитиван и одговоран став према квалитету свога рада,
- примену достигнућа науке у своме раду и бригу о опреми,
- непрекидно иновирање и унапређење квалитета процеса рада,
- придржавање и примену усвојених докумената система квалитета, дајући, с бојом креативношћу, допринос унапређењу система квалитета и процеса рада,
- развој културе квалитета и имица факултета у духу утврђене политике Факултета.

Визија Учитељског факултета је:

ОСТВАРЕЊЕ ВИСОКОГ МЕСТА У ДРУШТВУ СРОДНИХ!

Лепосавић, мај 2007. године



Декан
Проф. др Радивоје Кулић

Политика квалитета, преиспитана и прихваћена од стране руководства са извршном одговорношћу, обавезујућа је за све учеснике у процесима рада Факултета.

Политику квалитета преиспитује руководство са извршном одговорношћу, а спроводи је декан Факултета.